

「小さな困りごとを解決 「成瀬お助けたい」

< 「援」がいつしか「縁」に～ >



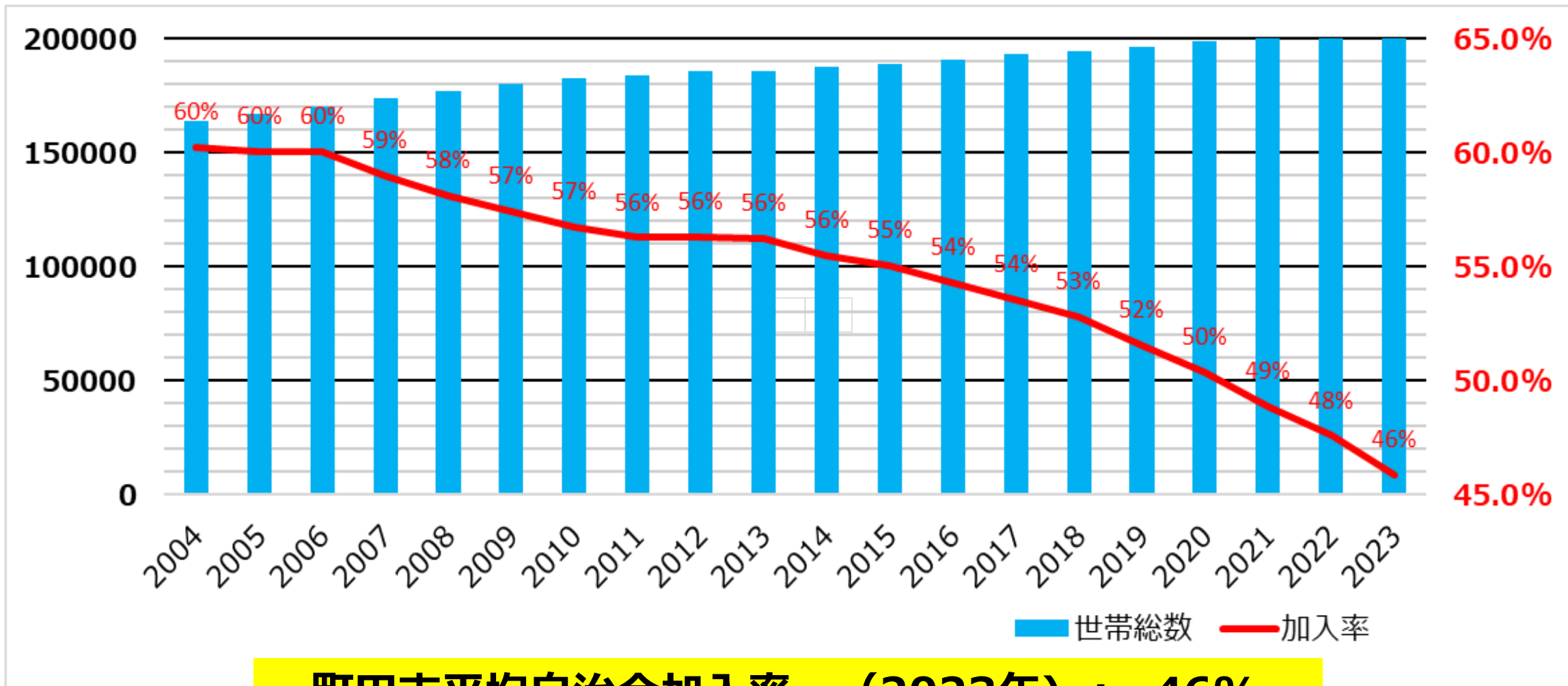
**成瀬お助けたい 代表
玉木 徹**

町田市の自治会加入率

(出典：町田市HP)

(世帯総数)

(加入率)



町田市平均自治会加入率 (2023年) : 46%
成瀬地区中央自治会加入率 (2023年) : 28%

2017年、女房が病気で倒れ、約数か月間1人で、掃除、洗濯、料理
剪定、草むしり、ご飯仕度、ゴミ出し、女房介護・・・

**家事とはほぼ無縁、地元の知人も少なかった
私には大変でした・・・**

**地元でちょっとした生活支援をしてくれる団体
が、有ったら非常に助かるな・・・**



生活支援隊を成瀬につくろう！！

～地域の日常生活支援の実例～

2018.4/27 (金)

自分が5年後、10年後になった時大丈夫か？

細かな日常生活の継続したサポートを受けられるか？

「助ける側」もいずれは老いて「助けてもらう側」に・・

「生活支援隊」「家族の役割引受け隊」を成瀬に！！

【本日のプログラム】

- 13 : 30 開会のご挨拶 成瀬生活支援隊準備会 玉木徹
- 13 : 35 町田市の生活支援の現状 町田市南3高齢者支援センター
講演：生活支援活動団体の取り組み
- 13 : 45 玉川学園「玉ちゃんサービス」 代表 井上宮子 様
- 14 : 10 本町田「えくぼの会」 代表 岡山茂久 様
- 14 : 20 三輪緑山「三輪緑山ボランティアの会 絆」
代表 前田雅代 様
- 14 : 30 Q&A 質問タイム・アンケートのお願い
- 14 : 45 準備会に向けて！！ 成瀬生活支援隊準備会 玉木徹
- 15 : 00 閉会のご挨拶（アンケート回収）

主催：成瀬生活支援隊準備会 後援：成瀬中央シニアクラブ
町田市南第3高齢者支援センター



賛同者を集める説明会・準備会の発足 2018年4月



地元でちょっとした生活支援ボランティアの立上げ

立上げ準備会（10回）：2018年4月～12月
活動スタート：2019年1月

自治会も動かず、何も無い所からの立ち上げでした・・・
1人からの立ちあげは問題山積・・・



1. 組織が全く無く、一緒にやってくれる仲間がない！！自治会も及び腰・・・
2. 立ち上げの資金は無い！！現状は持ち金 ¥0円・・・
3. どこまでの地域、誰を活動対象にするの？
4. どうやって支援を必要とする人々に広範囲に知らせる？？
対象である自治会にも未加入、家に在宅の多い高齢者に**広報の手立**てはあるのか？
5. 手引き・マニュアル（サポーターズ向け、利用者向け）を作らねば？
6. 支援活動のための工具類、事務用品も必要だが、**買うお金は？** どこに**倉庫を置く？**？
7. **市への助成金**のお願い、**成瀬の商店／企業への賛助**のお願いに廻らねば・・・

準備会にて出た 成瀬地区での生活の困り事支援の要望

1. **ちょっとした生活の困りごと**を助けてほしい（高齢者、障がい者等）
草抜き、庭整理、家具運搬、通販品組立、物置き整理、病院へ移動支援、
雪かき、電球交換、掃除、調理、衣服たたみ、ゴミ出し、身辺整理etc
2. 不定期に、必要な時に、**気軽に頼みたい**。頼むのに面倒な手続きはイヤ。
3. 自宅に入るのだから、ある程度**信用ができる人**でなくては・・・
4. **気兼ねなく、頼めるの仕組み**が良い



生活支援「成瀬お助けたい」の**構想**

1. 安心して頼める ⇒ 支援者と依頼者が**同じ地域住民**
2. シニアの方、若い方、お店・企業等、**住民同士が一緒になって助け合う。**
3. 「助ける側」もいずれは「助けられる側」へ・・・⇒ **継続的できうる仕組み**
4. **気兼ねなく、長続きする仕組み** ⇒ **有償ボランティア**



準備会



成瀬お助けたい始動
2019年1月



サポーターズの顔合わせ

「成瀬お助けたい」(設立2019年1月)

<高齢者、身体のご不自由な方等への日常生活支援ボランティア>

1. 支援(有償ボランティア)の内容:

【庭仕事】庭の手入れ、雑草取り、花壇に水まき、簡単な剪定など

【大工仕事】簡単な大工仕事、通販購入品の組立、電球交換など

【家事支援】ゴミ出し、洗濯、調理、買い物、洋服のお直しなど

【ちょっとした力仕事】雪かき、犬の散歩、廃品の移動、身辺整理など

【移動支援】病院、買い物等の車による同行

【その他】湿布薬張り、話し相手、刃物研ぎ、子育て支援等々

2. 利用料: お助けたい1人30分500円(80%をサポートーズに還元)

3. 活動地域: 成瀬1~4丁目、成瀬台、西成瀬 約4500戸

4. サポートーズ(支援する人: 会員): 53名(2024 8月現在)

5. 賛助会員(賛同していただいている地元の会社、店舗): 47社

6. 後援: 町田市南第3高齢者支援センター 町田市社会福祉協議会

成瀬中央シニアクラブ



サポーターズ/コーディネーター/賛助者



***利用者**：日常生活のちょっとしたことで困ってる人

***サポーターズ**：支援をしてくれる地元の会員

- 1) **会員登録は無料**で、都合のつく時間に、自分のできる活動のみでの参加。
- 2) 活動した活動費¥1000/時のうち、**¥700~800/時間を謝礼として授受**。
- 3) 地域の「援」から「縁」を作り出します。
- 4) ボランティアという「人を助ける」活動で依頼人から感動・感謝をされ、充実感を味う。

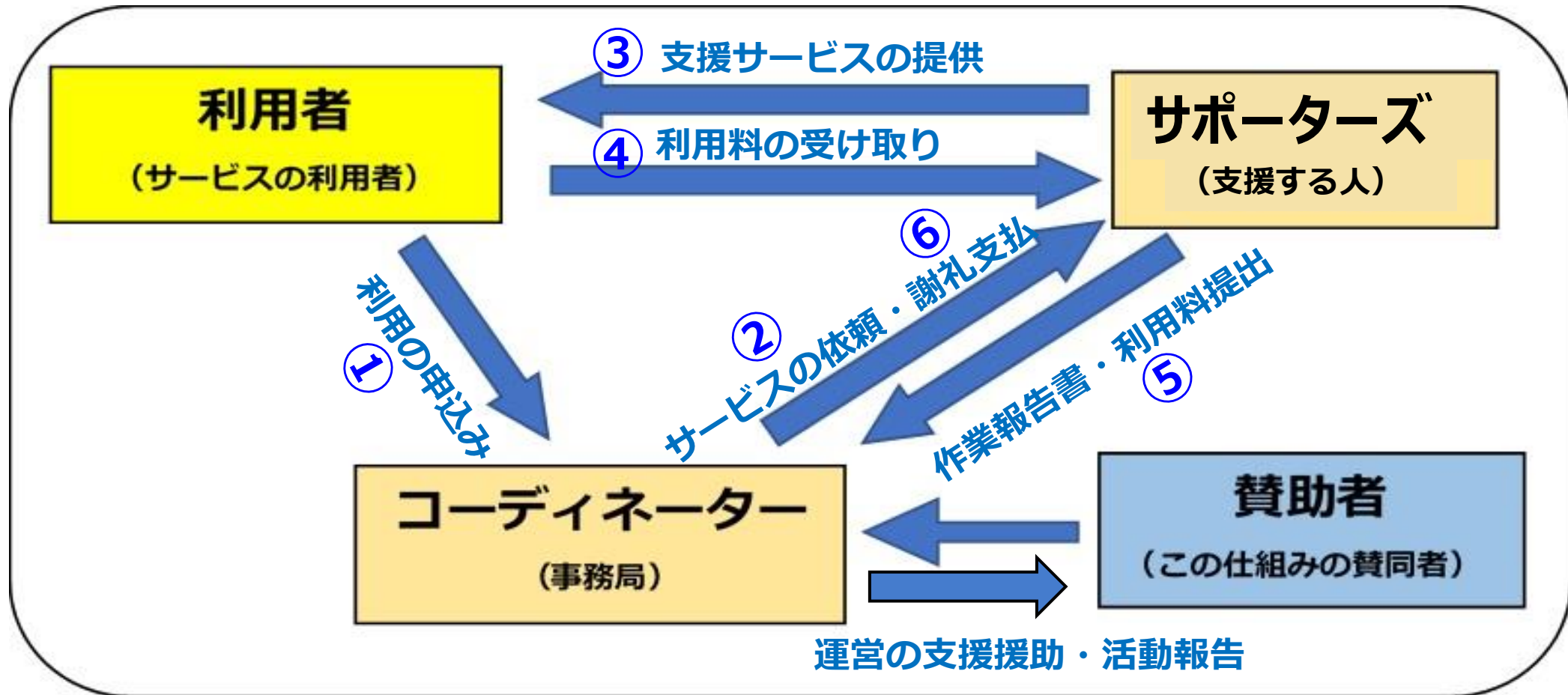
***コーディネーター**：依頼者からの連絡を受けその依頼を会員に指示・調整を行う幹事

***賛助者**：地元で、我々の活動に賛同してくれた企業・店舗

クリニック、八百屋、植木屋、薬局、理容、保育園、特養、料理店、飲み屋 etc

「成瀬お助けたい」の人員体制仕組み図

事務局・サポーター・賛助者・利用者



賛助会員の掘り起こし

街全体で、この活動を**知り、支えてもらいたい**ため、2019年に、地元の店舗、企業を一つ一つまわり、挨拶、活動の説明をして、賛同・支援を依頼。

＊私たちの活動方向に賛同してくれている店舗・企業

立上げ時 37社 → 現在 47社

＊毎年活動結果と次年度活動計画の報告書を、賛助会員に提出。次年度賛助者に御礼状・新チラシを配布。

また、医院の待合室や八百屋の外窓にラミネートチラシを貼ってもらう。



資金面と活動面で支える地元の企業・店舗

お互いにプラスとなる：

我々は：広報、信用、資金面援助になる

店舗は：ボランティアに理解がある企業と市民にイメージされ、また依頼の仕事の相互支援が可能

- ・安藤整形外科・形成外科
- ・ゆうき堂治療院
- ・サロンドアミチエ
- ・陽だまりカフェ
- ・島治療院
- ・ともデンタルクリニック
- ・サイユウキッチン
- ・JUN-PEYラーメン
- ・アトリエ セ・ジャンティ
- ・ヘアームク
- ・(株)Reason to live support
- ・春日歯科医院
- ・(有)成瀬杉井植木
- ・あなざわ歯科
- ・音琴歯科医院
- ・栄和電子工業
- ・スマレペットクリニック
- ・溝田接骨院
- ・地の星
- ・まちだ美容室
- ・つむぎ工房しげ
- ・三汪電機
- ・成瀬台耳鼻咽喉科
- ・スキルドシール
- ・まちだ正吉苑
- ・近藤医院
- ・カフェミック
- ・クロイツェル
- ・美容室パンプキン
- ・理容ミッキー
- ・セモア！
- ・成瀬台動物病院
- ・N.T
- ・はぎわら歯科医院
- ・大村内科医院
- ・しあわせのデンタルクリニック
- ・オリーブ薬局
- ・成瀬台幼稚園
- ・クローバー
- ・やさいのナイトウ
- ・独逸屋
- ・デイサービスつくし
- ・成瀬くりの家保育園

(その他匿名3名)



会員の広報面でも支える賛助会員

* 人が集まる所に、ラミネイト版 A3版
 会員募集面のチラシも壁面に貼っても
 らい、市民の目の届く所に広報

- 医者 : 4 医院
- 八百屋 : 2 店舗
- 美容室 : 2 店舗
- 幼稚園 : 1 園
- カフェ : 1 店舗



成瀬お助けたい

ご高齢の方、お身体の不自由な方、子育て中などで
 方に有償ボランティアで日常生活の支援を提供しており
 通院や買い物等、車による移動支援もお引き受けでき

【支援の内容】
 庭仕事 庭の手入れ、雑草取り、水まき、簡単な剪定
 大工仕事 簡単な大工仕事 購入品組立、電球交換
 家事支援 コミ出し、掃除、洗濯、買い物、洋服直し
 力仕事 家具移動、身辺整理、物置整理、雪かき
 移動支援 通院、買い物等の車による同行
 その他 刃物研ぎ、散歩つきそい、傾聴など
 お困りごとは遠慮なくお聞かせください

【利用料金と支援】
 お助けたい1人 3
 成瀬1~4丁目、成瀬台、
 その他の地域は相談に応


【後援】
 町田市社会福祉協議会
 町田市南第三高齢者支援
 成瀬中央シニアクラブ



ご利用のお電話をお待ちしております
成瀬お助けたい事務局 Tel: 090-9200-9440

受付時間 平日9:00~17:00 担当 玉木・山垣・丸岡・川崎・石山
 受話器をお取りできない場合がありますが、その場合は改めてこちらからご連絡
賛助会員様：成瀬の下記の企業・店舗の皆様にご賛助して頂きました。(計43名様 他匿名)

・安藤整形外科・形成外科	・春日歯科医院	・成瀬台耳鼻咽喉科	・はぎわら歯科
・ゆうき堂治療院	・(有)成瀬杉井植木	・スキルドシール	・大村内科医
・サロンドアミエ	・あなざわ歯科	・まちだ正吉苑	・しあわせのデ
・開だまりカフェ	・音尋歯科医院	・近藤医院	・オリブ薬局
・島治療院	・栄和電子工業	・カフミツケ	・成瀬台幼稚
・ともデンタルクリニック	・スミレベクトクリニック	・クロイツェル	・クローバー
・サイユキキッチン	・満田接骨院	・美容室バンペン	・やさいのナイ
・JUN-PEYラーメン	・地の星	・理容ミッキー	・独逸屋
・アド/E セ・ジャンティ	・まちだ美容室	・セミア!	・デイサービス
・ヘアムク	・つむぎ工房しげ	・成瀬台動物病院	・成瀬の家
・(株)Reason to live support	・三汪電機	・N.T	



頼り頼られ「笑顔のまち」

「ご近所の困った」解決に少し力をお貸しください。
 専門の業者さんも、シルバー人材センターも、タクシーも、人手不足。
 もし、まちのお困りごとを、まちの仲間と解決できたら素敵なお仕事です

成瀬お助けたいに参加してくれる仲間も募集中!

【ステップ1】できることの登録
 30分程度の草むしりなら・・・
 通販の家具の組み立てくらいなら・・・
 洗濯物をたたんでさしあげるくらいなら・・・

【ステップ2】作業の依頼
 コーディネーターより依頼の連絡を差し上げます

【ステップ3】作業
 ご自身の都合の良い時に、できることをしてください

活動中のサポーターから一言

【活動歴3ヶ月Aさん65歳男性】
 チラシを見て参加しました。チームで除草するので余計な心配はありませんでした。剪定除
 草作業は達成感があります。小遣い稼ぎというより充実感で満足しています。

【活動歴1年8ヶ月Bさん58歳女性】
 「ご援」ははじめて「ご縁」になると言われ、なるほどなと思参加しています。パートの無い
 日に1時間位お手伝いしています。感謝されると照れませんが気持ちの良いものです。

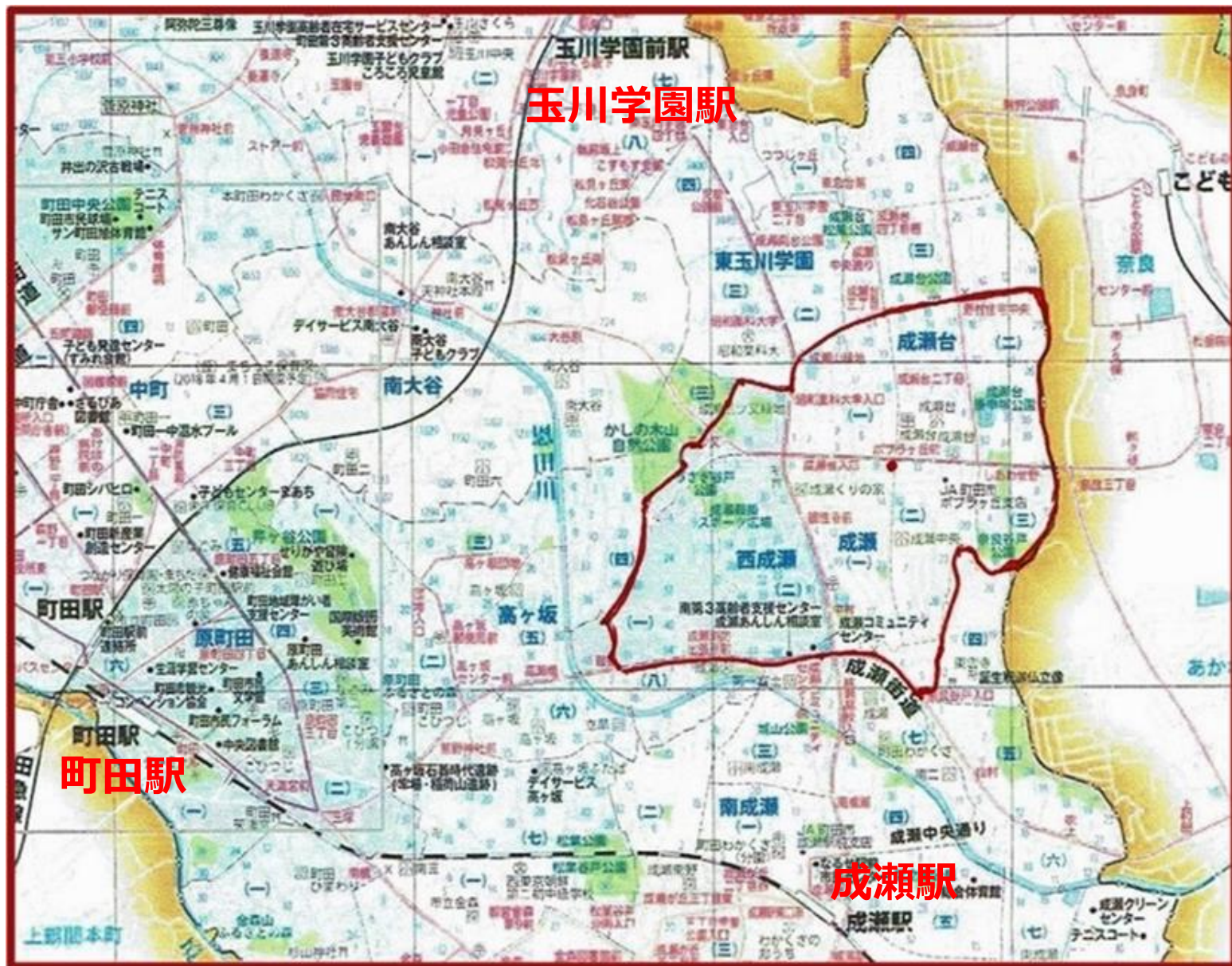
【活動歴3年Cさん80歳男性】
 そろそろ「助ける」側から「助けたい側」側です。仲間の中にはとても意識の高い方も
 いて、とても刺激となっています。やりがいにも繋がっていて「健康の源」です。

【活動歴2年6ヶ月Dさん72歳男性】
 アプリがないとなかなかタクシーが来てくれないとか、この活動に参加して「へえ〜そう
 なんだ」と言うことがとても多いです。仕事以外の仲間もできて充実しています。

活動に関する詳細をご説明いたします。ご連絡をお待ちしています。

成瀬お助けたい事務局 Tel : 090-9200-9440

ボランティア保険などご不安なことがございましたら遠慮なくお問い合わせください



支援活動地域

成瀬、成瀬台、西成瀬、その他

**サポーターズ（支援者）
による地域へのポストイン
配布**

*** 計約4500戸**

*** 1人200軒位担当**



成瀬お助けたい

2021/8月

ご高齢の方、お一人暮らしの方、障がいをお持ちの方、子育て中でお困りの方々の日常生活の支援サービスを有償ボランティアで提供しています。今年8月から病院や買い物移動支援サービスも開始いたしました。

【支援の内容】

- 庭仕事 庭の手入れ、雑草取り、水まき、簡単な剪定
- 大工仕事 簡単な大工仕事、購入品の組立、電球交換
- 家事支援 ゴミ出し、洗濯、調理、買い物、洋服直し、ちょっとした力仕事
- 移動支援 病院、買い物等の車による同行
- その他 刃物研ぎ、話し相手、子育て支援、散歩付添等



【ご利用料金と支援地域】

お助けたい1人 30分 500円
成瀬1~4丁目、成瀬台1,2丁目、西成瀬
その他の地域は相談に応じます。

【後援】

成瀬中央シニアクラブ
町田市南第3高齢者支援センター
社会福祉法人町田市社会福祉協議会

【賛助会員様】(敬称略) 成瀬の下記の企業・店舗の皆様にご賛助していただきました。

- | | | | |
|-------------|-----------|----------------|---------------------------|
| 成瀬台耳鼻咽喉科 | (有)成瀬杉井植木 | ゆき堂治療院 | 安藤整形外科・形成外科 |
| はぎわら歯科医院 | 春日歯科 | しあわせ野デンタルクリニック | あなざわ歯科 |
| 音琴歯科医院 | 近藤医院 | 西崎医院 | まだち正吉苑 |
| クワイゼル | 成瀬台幼稚園 | ともデンタルクリニック | 溝田接骨院 |
| (有)アサヒ薬局 | くら吉 | 大村内科医院 | (株)Reason to live support |
| デイサービスつくし | 成瀬のりの家保育園 | セア！ | オリブ薬局 |
| JUN-PEYラーメン | トレビアン | アドリエ セ・ジャンティ | ヘアームク |
| まだ美容室 | 独逸屋 | スミレベッククリニック | 理容ミッキー |
| 成瀬台動物病院 | クローバー | 創進ゼミナール | 美容室パンキン |
| 島治療院 | つむぎ工房 | やさいのナイトウ | 地の星 |
| いぬねCafe Lua | 三汪電機 | 韓味 | (匿名3名様含む計46名様) |

ご利用のお電話をお待ちしております。

成瀬お助けたい事務局 Tel 090-9200-9440

受付時間：平日 9:00-17:00 担当：玉木徹、丸岡将泰、山垣淑子
※電話をお取りできない場合があります。お時間をいただくこともございますが、改めてこちらからご連絡させていただきますので、何卒ご容赦ください。

★この支援サービスのボランティア活動に参加していただける仲間も募集中です!! 上記までご連絡をお願い致します。★

広報チラシポストイン (年2回)

成瀬お助けたい

2022年4月

ご高齢の方、身体のご不自由な方、子育て中でお困りの方々等への日常生活のちょっとした支援を有償ボランティアで提供しております。今年から車による病院や買い物等の同行・移動支援を初めました!! ご利用ください。

【支援の内容】

- 庭仕事 庭の手入れ、雑草取り、水まき、簡単な剪定
- 大工仕事 簡単な大工仕事、購入品組立、電球交換
- 家事支援 ゴミ出し、掃除、洗濯、調理、買い物、洋服直し
- 力仕事 雪かき、家具移動、身辺整理、物置整理
- 移動支援 病院、買い物等の車による同行
- その他 刃物研ぎ、散歩付添、子育て支援、傾聴等

【利用料金と支援地域】

お助けたい1人 30分 500円
成瀬1~4丁目、成瀬台1,2丁目、西成瀬
その他の地域は相談に応じます

【後援】

成瀬中央シニアクラブ
町田市南第3高齢者支援センター
社会福祉法人町田市社会福祉協議会



ご利用のお電話をお待ちしております。

成瀬お助けたい事務局 Tel 090-9200-9440

受付時間：平日 9:00-17:00 担当：玉木徹、丸岡将泰、山垣淑子
※電話をお取りできない場合があります。お時間をいただくこともございますが、改めてこちらからご連絡させていただきますので、何卒ご容赦ください。

「成瀬お助けたい」の仲間募集中です!!

ご自分の持っている小さな力が、ちょっと困っている人の大きな助けになります。支え・支えられて笑顔の輪が広がり、やりがいを感じられます。謝礼金もあります。ご興味のある方は上記事務局までご連絡ください。詳しくご説明いたします。



成瀬お助けたい

2020年11月

成瀬地域にも日常生活の簡単な支援をご希望の方が多くなってきています。ご高齢の方、お一人暮らしの方、障がいをお持ちの方、子育て中でお困りの方々等の日常生活の支援サービスを有償ボランティアで提供しております。

【支援の内容】

- 庭仕事 庭の手入れ、雑草取り、花壇に水まき、簡単な剪定
- 大工仕事 簡単な大工仕事、通販購入品の組立、電球交換
- 家事支援 ゴミ出し、洗濯、調理、買い物、洋服のお直し、刃物とき
- ちょっとした力仕事 雪かき、犬の散歩、廃品の移動、身辺整理
- その他 湿布薬貼り、話し相手、お墓の掃除(町田近郊)、子育て支援等々..

【ご利用料金】

お助けたい1人 30分 500円

【支援地域】

成瀬1~4丁目、西成瀬
成瀬台1,2丁目
その他の地域は相談に応じます。

【後援】

成瀬中央シニアクラブ
町田市南第3高齢者支援センター
社会福祉法人町田市社会福祉協議会からこの活動を応援していただいております。



【賛助会員様】(敬称略) 成瀬の下記の企業・店舗の皆様にご賛助していただきました。

- | | | | |
|-------------|-----------|----------------|-------------|
| 成瀬台耳鼻咽喉科 | (有)成瀬杉井植木 | ゆき堂治療院 | 西崎医院 |
| はぎわら歯科医院 | 春日歯科 | しあわせ野デンタルクリニック | 城南コックス成瀬台教室 |
| 音琴歯科医院 | 近藤医院 | 西崎医院 | 藤原聡 様 |
| クワイゼル | 成瀬台幼稚園 | ともデンタルクリニック | (株)スキルドシール |
| (有)アサヒ薬局 | くら吉 | 大村内科医院 | (有)アサヒ薬局 |
| デイサービスつくし | 成瀬のりの家保育園 | セア！ | やさいのナイトウ |
| JUN-PEYラーメン | トレビアン | アドリエ セ・ジャンティ | つむぎ工房 |
| まだ美容室 | 独逸屋 | スミレベッククリニック | 地の星 |
| 成瀬台動物病院 | クローバー | 創進ゼミナール | 理容ミッキー |
| 島治療院 | つむぎ工房 | やさいのナイトウ | 大塚電化サービス |
| いぬねCafe Lua | 三汪電機 | 韓味 | 島治療院 |

(以上43賛助会員様、他匿名3名様)

ご利用のお電話をお待ちしております。

成瀬お助けたい事務局 Tel 090-9200-9440

受付時間：平日 9:00-17:00 担当：玉木徹、丸岡将泰、山垣淑子
※電話をお取りできない場合があります。お時間をいただくこともございますが、改めてこちらからご連絡させていただきますので、何卒ご容赦ください。

★この支援サービスのボランティア活動に参加していただける仲間も募集中です!! 上記までご連絡をお願い致します。★

活動風景



支援活動の一端



包丁研ぎの研修会



町田〇ごと大作戦
の取材



サポーターズ・賛助会員 懇親会



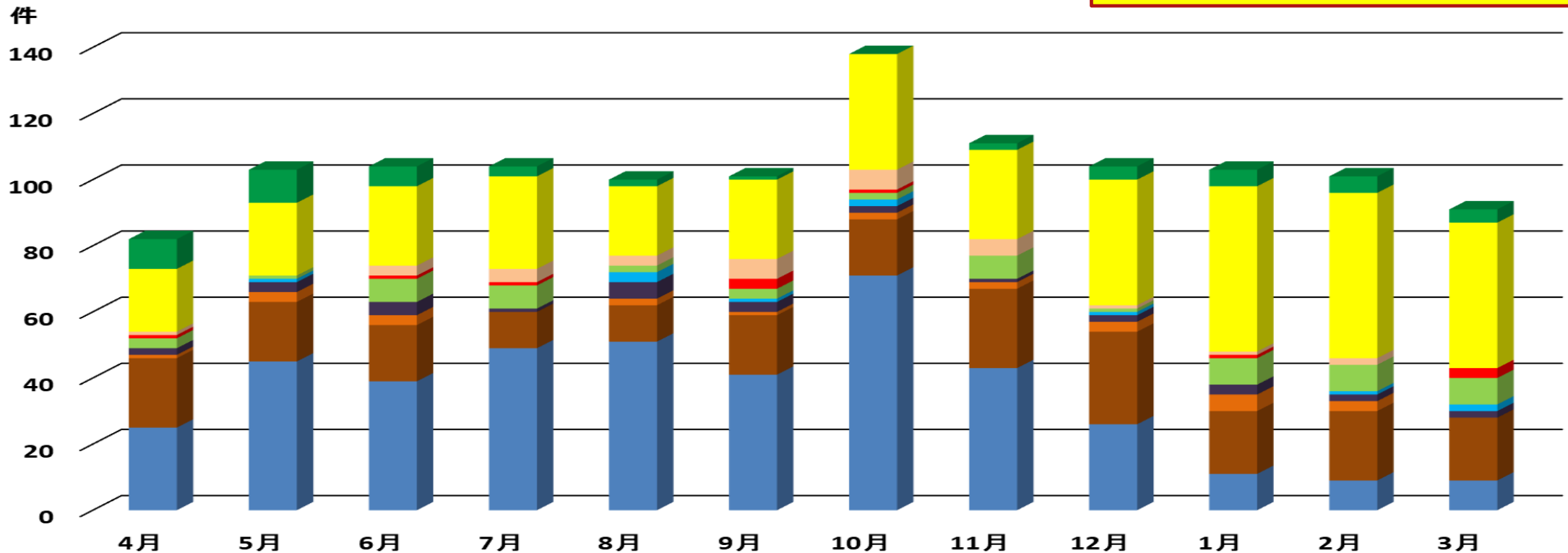
月例 サポーターズ連絡会

2023年度 月別 支援活動状況

2023年4月～2024年3月

2023年度月別活動件数

年間計：1242件
1カ月平均：106件
移動支援：2022年 1月稼働



■ 庭の手入・水やり・除草
■ 調理
■ 被服の補修
■ 見守り

■ 掃除・洗濯・衣服たたみ
■ 散歩付き添い
■ 買物代行
■ 刃物研ぎ・組立・家具移動・PC,他

■ ゴミ出し・片づけ・整理
■ 修理・調整・部品交換
■ 移動支援

2023年度の活動件数内訳

支援の大分類	2023年度 活動件数													計	%
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
庭の手入・水やり・除草	25	45	39	49	51	41	71	43	26	11	9	9	419	33.7%	
掃除・洗濯・衣服たたみ	21	18	17	11	11	18	17	24	28	19	21	19	224	18.0%	
ゴミ出し・片づけ・整理	1	3	3	0	2	1	2	2	3	5	3	0	25	2.0%	
調理	2	3	4	1	5	3	2	1	2	3	2	2	30	2.4%	
散歩付き添い	0	1	0	0	3	1	2	0	1	0	1	2	11	0.9%	
修理・調整・部品交換	3	1	7	7	2	3	2	7	1	8	8	8	57	4.6%	
被服の補修	1	0	1	1	0	3	1	0	0	1	0	3	11	0.9%	
買物代行	1	0	3	4	3	6	6	5	1	1	2	0	32	2.6%	
移動支援	19	22	24	28	21	24	35	27	38	50	50	44	382	30.8%	
見守り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
刃物研ぎ・組立・家具移動・PC,他	9	10	6	3	2	1	0	2	4	5	5	4	51	4.1%	
合計	82	103	104	104	100	101	138	111	104	103	101	91	1242	100%	



2. マイカーによる移動支援ボランティアへの展開

1. 「成瀬お助けたい」でも、生活支援の中で下記の声があり。

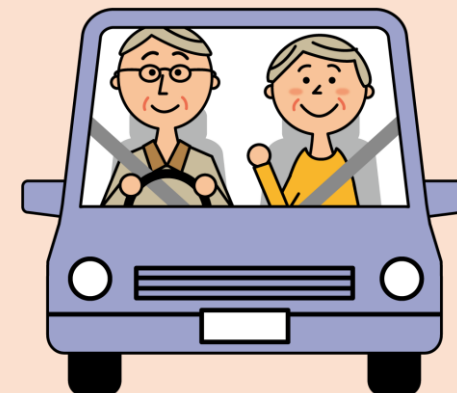
- 1) 調理の依頼だけでなく、買い物と一緒に行って自分で品物を選びたい。
- 2) リハビリ、病院まで行くのだが、同行してくれると助かる。

2. 全国的にも、外出に困る高齢者が増えている。

- 1) 高齢独居・高齢者世帯のみの増加 ➡ 配偶者や、子世帯の送迎が期待できない
- 2) 駅やバス停があっても、徒歩だと遠く、買い物・通院にタクシーを使える人は多くない

3. 町田市高齢者福祉計画第8期（2021-2023年）

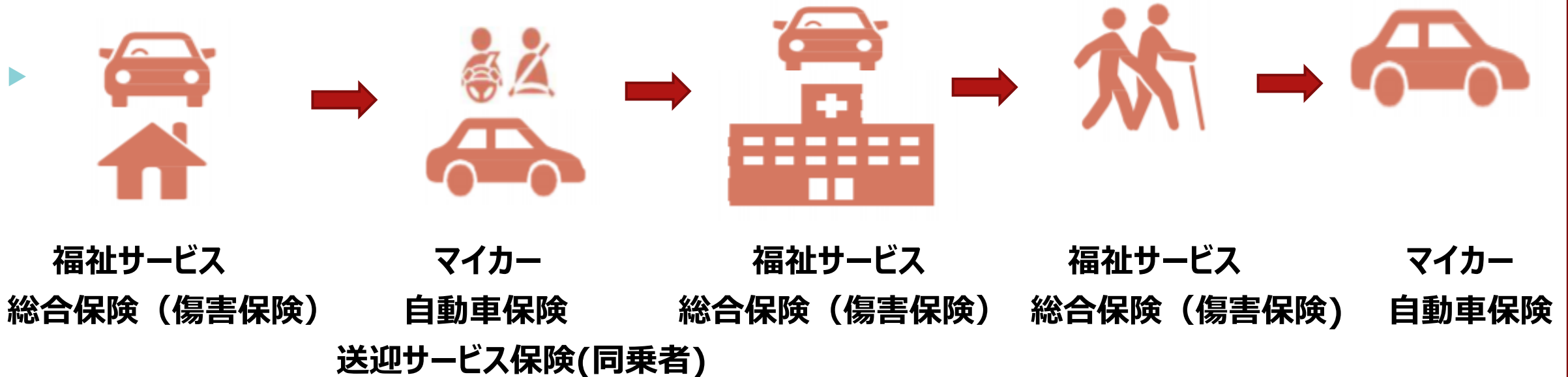
- 1) 日常生活支援の推進
- 2) 外出同行・移動支援のニーズが高く、地域の担い手の創出が必要



<移動支援を含む支援活動の保証体制>

ボランティア支援者と利用者にとできる限り切れ目の無い保証をする

利用者が乗車 移動 降車 病院付き添い 帰路



新設の移動サービス保険か個人保険代用か・・・ (マイカー使用の移動支援)



*マイカー使用の利点：

1) 駐車場不要 2) 車を取りにいく／戻す手間無し 3) 同時間に数件の対応が可能

* 費用シミュレーションした結果、**移動サービス保険の保険料負担が大きく**、事故後の保険料は、個人の保険と同様アップする。移動支援の回数が上がれば、保険料も上がる。

<例> 2023年 移動支援件数 382件 保険適用回数 279件 7台のマイカー
年間移動支援保険料 (人身傷害無し、車両無し) : ¥111,000
(人身傷害、車両有り) : ¥307,000
年間ガソリン代金 : ¥75,000



* **個人の自動車保険のみを利用。ただし 事故時の等級ダウン (3 等級事故) の補填を会が行う。(最大限度設定 年¥25,000) 2024年レビューを行う (年¥30,000補填?)**

<移動支援の移動距離範囲 約半径5km>



* 日常生活での病院、スーパー等は、
ほぼ5km圏内

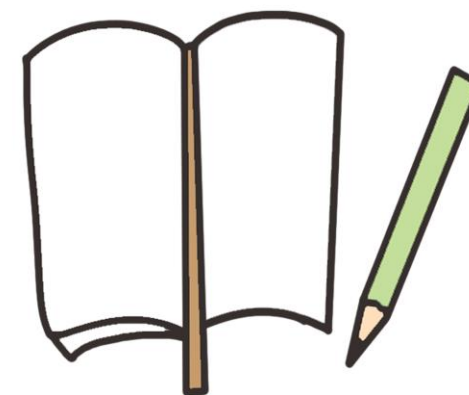
* 他地域のプロの介護タクシーや有償ボランティアとのバッティングを避ける。
あくまで自分の地域の活動に限定。

* ガソリン代は往復でも
10km = 1リッター位 < ¥200
ガソリン代金の負担が少ない

マイカーによる移動支援のスタート

[移動支援サービス運用細則 抜粋]

1. 利用者が求める行き先の範囲は、成瀬中央小学校を起点におおむね**半径 5 km以内**とする。
2. **運転に要した時間に対する活動費は、とらず、生活支援一体**として、30分500円とする。
燃料代として一律に1回当たり200円を会が負担。
3. 活動に要する車は、**運転者所有の自家用車**とする。（ドライブレコーダーの装着が望ましい）
4. 自動車保険について
運転者が所有する車の保険を使用する。（原則、保険の最低条件とします）
対人賠償保険　：無制限　対物賠償保険　：3,000万円以上
人身傷害保険　：3,000万円以上
5. **万一事故が発生し、翌年以降の年間保険料がアップした場合は、アップ分を「成瀬お助けたい」が3年間補填する。（ただし年間限度額 2 5000円を設定）**



[運転者の条件 抜粋]

1. 40歳以上且つ75歳以下
2. **地域支えあいドライバー講座（フル3日間）を受講済み**
3. **移動支援サービス運転者登録確認書を提出の事**
4. **運転者が以下の保険に加入している事（原則）**
対人賠償：無制限、 対物賠償：3000万円以上
人身傷害：3000万円位
5. **マイカーで個人加入の自動車保険が有償ボランティア活動中でも適用される事を確認する。**

成瀬お助けたい・移動支援サービス運転者登録確認書

私は、以下の運転者の条件を確認し、間違いのないことを宣言します。

名 前： _____

年 月 日

運転手条件

- 1) 成瀬お助けたいのサポーターズで、且つ年齢75才以下の健常者
- 2) 地域支え合い型ドライバー養成講座の受講を済ませている事。
- 3) 運転者所有の自家用車が使用できる事
(ドライブレコーダーがあることが望ましい)
使用する車名： _____
車のナンバー： _____
- 4) 自動車保険がかかっている事。
(保険の最低条件)
対人賠償保険 : 無制限
対物賠償保険 : 3,000万円以上
人身傷害保険 : 3,000万円以上
- 5) 会が定める運転活動記録を記す事。
- 6) 会則を順守し安全運転に努める事

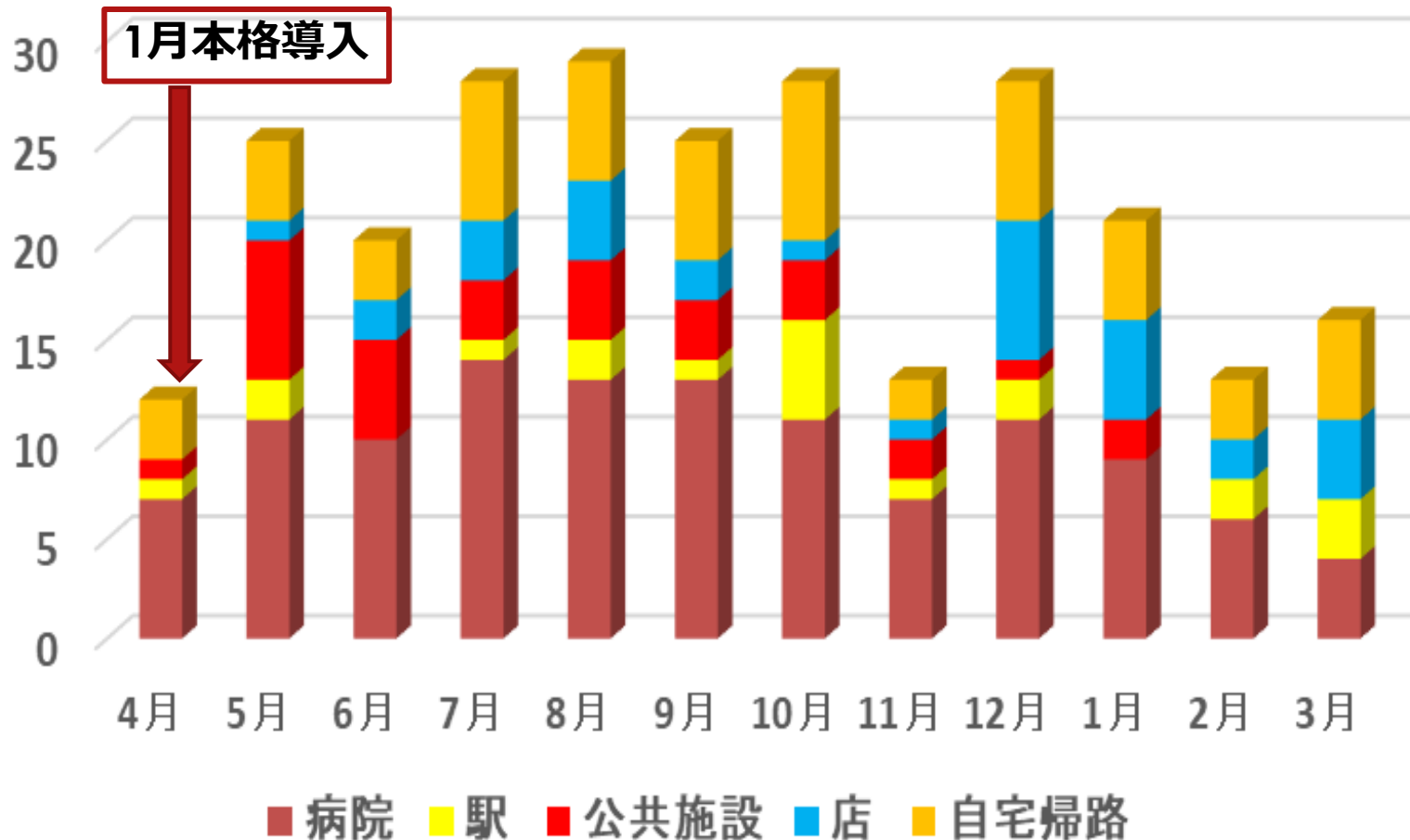
以上

移動支援運転者登録確認書
(2024年現在 登録運転者：7名)

一昨年度（2022年4月～2023年3月）行先状況

2022年度 移動支援 月別活動件数

(件)



年間：258件

1カ月平均：21.5件

往復支援%：23%

*現在のドライバー人数：4人⇒7人

*1回の時間は、15分～60分程度

*依頼の受付：前日～4週間前まで

*行き／帰りが異なる車の場合もある

移動支援活動こぼれ話



1. 利用者：視覚障がい者Mさん（女性）

移動支援活動のスタート当初から利用していただき、年間50回を超える。病院、買い物、美容院と利用していただき、すでに会の移動支援担当者全員と顔見知りである。前日の電話依頼でもOKという簡便さと地元という事が気に入っているとの事。

2. 利用者：94歳のNさん（女性）

要支援2なので、いまだ一人暮らしで生活をしているが、近所は坂の多い所で坂がきつく、特に近くても上がり坂はとてつらい。この方も年に30回以上利用していただいているが、担当会員を息子のように慕ってくれ、お互いに話しをするのが癒しになっているようだ。

3. 利用者：90歳台のTさん（女性）

こういう移動支援の手助けが成瀬に欲しかった・・・と感激されて、定期的に病院、スーパーに利用している。是非継続してほしいと、そのための賛助金を毎年寄付していただく。

過去5年間の活動の推移とそれを支えた活動

5年間の推移	2019年度		2020年度		2021年度		2022年度		2023年度	
TOTAL件数・前年比%	372	—	479	129%	768	160%	1136	148%	1242	109%
年間活動総時間（時間）	463		777		1158		1320		1390	
述べ人数（人）	441		584		923		1356		1445	
1ヵ月平均件数（件数）	31		40		64		95		106	
累計活動件数（件数）	372		851		1619		2755		3997	
利用料の配賦割合	50%		60%		70%		80%		80%	
賛助会員数（人）	37		42		42		45		47	
研修会	刃物研ぎ		コロナで中止		コロナで中止		コロナで中止		介護の基礎	
交流会・懇親会	懇親会		コロナで中止		コロナで中止		懇親会		納涼会・懇親会	
新しい取り組み					移動支援		移動支援		移動支援	

支援活動の支援・協力体制

町田市高齢者福祉課

町田市社会福祉協議会

高齢者支援センター

成瀬お助けたい

成瀬中央シニアクラブ

賛助会員

地元サロン
喫茶店



地元市民
利用者

「成瀬お助けたい」活動・会員を支えた事・・・

1. 会員登録は無料で、都合のつく時間に、できうる活動のみでの参加が可能。
週1～2回活動する人、年に1～2回しか活動しない人もいる
2. 活動した活動費¥1000／時のうち、謝礼金¥800／時間をかせげる。
ちょっとしたお小遣いになる。ヤル気の1つ・・・
3. 地域で自分の都合で、活動をして、地域の「援」から「縁」を生む。
感謝・感動を与えられ、仕事後の縁側で、お茶と御茶菓子で雑談・・・
4. 会員同士の絆や連帯感を生む。
知らなかった人たちと汗をかき、知恵を出し合い、会員同士の繋がりをもつ。
5. 地元の「陽だまりカフェ」での紹介・広報
近所の女性が集まり、ちょっとした時間の有るママさんが入会してきた
6. 町田市民大学HATS(2023年7月)等での講演 - まちだの福祉
地域で小さな困りごとを解決する支援の話しをまだ未知の市民に・・・
7. 地元の大学に紹介して、学生ボランティア体験を薦める。
地域団体と地域の大学のコラボレーション



みんなの居場所 陽だまりカフェ

「人が集まれば何かが起きる！」をコンセプトに2022年5月にオープンしたコミュニティカフェです。地域に開かれたカフェの様な空間で、様々な出会いや発見、交流の機会、参加のきっかけづくりができる場所を目指しています。「ちょっと一息」は勿論、この場所で「やりたいこと」「やってみたかったこと」の実現をサポートしています。

年中無休9:00～17:00 利用料200円（飲み物サービス）
住所：町田市成瀬台3-8-1 電話：080-6406-8929



ホームページ



公式ライン

これからの問題は・・・



*** 代表、リーダー格の担い手不足**

*** 成瀬お助けたい等、地元の自主的立上げ団体**

(共生の会、陽だまりカフェ、永尾邸サロン、高齢者支援センター等) との連帯・コラボレーションを行い、高齢者の困りごとの溝をうめていく。