**福祉有償運送リーダー勉強会**

**～ 運行管理ってむずかしい❓～**

Step1

福祉有償運送においても道路運送法の改正で「運行管理者」の一般講習を受講することが義務付けられました。

＊事故が起こったときの対応について知りたい

＊多くのサービス依頼に対応したいが、ひとりが対応できる適切な(安全な)件数とは？

＊メンバーの高齢化、個人差があるとはいえ、運転の年齢制限は必要か？

今回は「Step1」として、運行管理者の基本的役割をおさらいし、

いろんな「⁈」について、困りごと・悩み事を共有・解消する場をつくります。

**ご参加ください！**

日時　2024年10月20日(日)13時30分～16時

場所　横浜市社会福祉センター8階 8F会議室

　　　　　　　　　　　アクセス：JR桜木町駅より徒歩1分　（横浜市中区桜木町1-1）

参加対象者　福祉有償運送の運行管理に関心のある方

参加費　無料

申し込みは Googleフォーム　**<https://x.gd/llhzD>　　　　　　　QRコード**

または裏面の申し込み欄にご記入のうえFAX、またはメールでお願いします。



**■ 裏面のアンケートにご協力ください**

勉強会に先立ち、みなさまの団体の現状を

聞かせてください。

**●勉強会参加の可否に関わらずご協力ください。**

**Googleフォーム　https://x.gd/llhzD**

**主催　認定NPO法人 かながわ福祉移動サービスネットワーク**

**Tel 045-534-6718　　Fax ０４５-４３２－０１２２**

**Eﾒｰﾙ****kanagawa-idounet@b04.itscom.net**

**後援　神奈川県**

**神奈川県**

**■参加申し込み　　　福祉有償運送リーダー勉強会**

* 参加する　　　　　　　□　　参加しない　　　（□に✓を入れてください）

団体名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　参加者氏名

■**アンケート　　　勉強会に不参加の団体もアンケートにご協力ください**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 団体名* 基本情報
 |  | 代表者 |  |
| 事業・活動 | 　a福祉有償運送 　　　 ｂ各種自主事業　　　　　c介護保険・障害サービス等公的事業　　　　dその他 |
| 車両台数 | 　団体所有　　　　　　　　 　台、　　　　　　会員持込　　　　　　　　　台　１．運行管理体制など　　　　　＊以下、該当する箇所に○を、あるいは記述してください |

１)運行管理の責任者、および　運行管理の責任者の代行者について

　　運行管理責任者　　　　　名　　　　代行者　　　　　名

２）運行計画・シフト表は誰が作成していますか

　　a運行管理の責任者 　　　 ｂ前者以外のコーディネーター　　　　　cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

３）運行前後の点呼について

　　a運行管理の責任者 　　　 ｂ前者以外のコーディネーター　　　　　cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

２．事故・苦情対応について

１）事故発生時の対応について

　　a運行管理の責任者 　　　 ｂ前者以外のコーディネーター　　　　　cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

２) 苦情対応について

　　a運行管理の責任者 　　　 ｂ前者以外のコーディネーター　　　　　cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

３）事故対応の研修について（①内容／②頻度）

　①aヒヤリはっとの共有　 ｂ運行・事故対応マニュアルの読み合わせ　　c運転実車研修　　d福祉車車いす固定の実習

　②a定期的に実施\_年　　　　回 　　　 ｂ不定期　　　　　cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

３．運転者の年齢・体調管理について

１）運転年齢の制限について

　　a設けている　　　　　歳 　　　 ｂ設けていない　　　　　cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

２）運転者の健康診断実施状況

　　a毎年実施している 　　　 ｂ特に定めていない　　　　　cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

４．サービス提供について

１）サービスの依頼に応えられていますか

a対応できている 　　　 ｂ断ることがある　　　　　cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

２）運転者の活動状況（時間、行先）、は適切ですか

　　a配慮している 　　ｂやむを得ず負担をかけることがある　　　　Cその他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

３）朝夕は送迎依頼が集中しますが、どのように対策していますか(自由記述でお答え下さい)

４）その他困ったこと、共有したいことがありますか(自由記述でお答え下さい)

以上