

福祉有償運送リーダー勉強会

～ 運行管理ってむずかしい? ～



Step1

福祉有償運送においても道路運送法の改正で「運行管理者」の一般講習を受講することが義務付けられました。

*事故が起こったときの対応について知りたい

*多くのサービス依頼に対応したいが、ひとりが対応できる適切な(安全な)件数とは?

*メンバーの高齢化、個人差があるとはいえ、運転の年齢制限は必要か?

今回は「Step1」として、運行管理者の基本的役割をおさらいし、
いろんな「?!」について、困りごと・悩み事を共有・解消する場をつくります。

ご参加ください!

日時 2024年10月20日(日)13時30分～16時

場所 横浜市社会福祉センター8階 8F 会議室

アクセス:JR 桜木町駅より徒歩1分(横浜市中区桜木町1-1)

参加対象者 福祉有償運送の運行管理に関心のある方

参加費 無料

申し込みは Google フォーム <https://x.gd/llhzD>



QRコード

または裏面の申し込み欄にご記入のうえ FAX、またはメールでお願いします。

■ 裏面のアンケートにご協力ください

勉強会に先立ち、みなさまの団体の現状を聞かせてください。

●勉強会参加の可否に関わらずご協力ください。

Google フォーム <https://x.gd/llhzD>



主催 認定 NPO 法人 かながわ福祉移動サービスネットワーク

Tel 045-534-6718 Fax 045-432-0122

Eメール kanagawa-idounet@b04.itscom.net

後援 神奈川県

■参加申し込み 福祉有償運送リーダー勉強会

参加する 参加しない (□に✓を入れてください)

団体名 _____

参加者氏名 _____



■アンケート 勉強会に不参加の団体もアンケートにご協力ください

■ 基本情報

団体名				代表者	
事業・活動	a 福祉有償運送	b 各種自主事業	c 介護保険・障害サービス等公的事業	d その他	
車両台数	団体所有 _____ 台、		会員持込 _____ 台		

1. 運行管理体制など *以下、該当する箇所に○を、あるいは記述してください

1) 運行管理の責任者、および 運行管理の責任者の代行者について

運行管理責任者 _____ 名 代行者 _____ 名

2) 運行計画・シフト表は誰が作成していますか

a 運行管理の責任者 b 前者以外のコーディネーター c その他 (_____)

3) 運行前後の点呼について

a 運行管理の責任者 b 前者以外のコーディネーター c その他 (_____)

2. 事故・苦情対応について

1) 事故発生時の対応について

a 運行管理の責任者 b 前者以外のコーディネーター c その他 (_____)

2) 苦情対応について

a 運行管理の責任者 b 前者以外のコーディネーター c その他 (_____)

3) 事故対応の研修について (①内容/②頻度)

① a ヒヤリはっとの共有 b 運行・事故対応マニュアルの読み合わせ c 運転実車研修 d 福祉車車いす固定の実習

② a 定期的に実施 _____ 年 回 b 不定期 c その他 (_____)

3. 運転者の年齢・体調管理について

1) 運転年齢の制限について

a 設けている _____ 歳 b 設けていない c その他 (_____)

2) 運転者の健康診断実施状況

a 毎年実施している b 特に定めていない c その他 (_____)

4. サービス提供について

1) サービスの依頼に応えられていますか

a 対応できている b 断ることがある c その他 (_____)

2) 運転者の活動状況(時間、行先)、は適切ですか

a 配慮している b やむを得ず負担をかけることがある c その他 (_____)

3) 朝夕は送迎依頼が集中しますが、どのように対策していますか(自由記述でお答え下さい)

4) その他困ったこと、共有したいことがありますか(自由記述でお答え下さい)